



LE CLIENT

Nous avons été contactés par un fabricant de biocarburants basé en Europe. Il avait besoin de filtrer d'urgence quelque 20 000 tonnes de biodiesel provenant de sa raffinerie (transformation de l'huile de cocotier en biodiesel), qu'il ne pouvait pas charger dans un pétrolier à destination des États-Unis, car le niveau de qualité exigé par les États-Unis est un niveau de particules inférieur à 24 ppm.

LA SITUATION INITIALE

Les frais de surestaries sont très élevés et le temps pressait pour les aider et leur fournir les cartouches dont ils ont besoin pour abaisser le niveau de particules. Ils avaient besoin d'éléments filtrants avec une capacité de rétention élevée et un faible diamètre extérieur pour s'adapter à leurs corps de filtres. Les cartouches plissées en fibre de verre de la série FGE de Global Filter en 1µm étaient la solution idéale.

LA SOLUTION

Avec le soutien de notre usine française, nous avons pu fabriquer 105 x FGE1A40N2V en moins de 2 jours après avoir été contactés par le client. Les cartouches ont été livrées en Espagne 5 heures après leur production.

Le client a ensuite commencé à filtrer les 20 000 tonnes le lendemain matin. Cela lui a pris 10 jours, grâce à une 2ème livraison de 105 x FGE1A40N2V qui lui a permis de changer les 105 premières cartouches au bout de 7 jours.

Les FGE de Global Filter ont permis au client de réduire les niveaux de particules entre 10 et 14 ppm (pour un niveau maximum autorisé de 24 ppm). La réactivité et la flexibilité de Global Filter ont permis de produire et de livrer le produit au client en 2 jours. Cette capacité d'adaptation s'est avérée extrêmement précieuse pour éviter au client de devoir payer de coûteux frais de surestaries.

Global Filter a pu avoir un impact significatif sur les résultats du client. L'équipe de production de Global Filter a été en mesure de répondre à cette commande urgente sans retarder les commandes existantes.

La réactivité et capacité adaptation de Global Filter, se sont avérées extrêmement précieuses pour le client.
